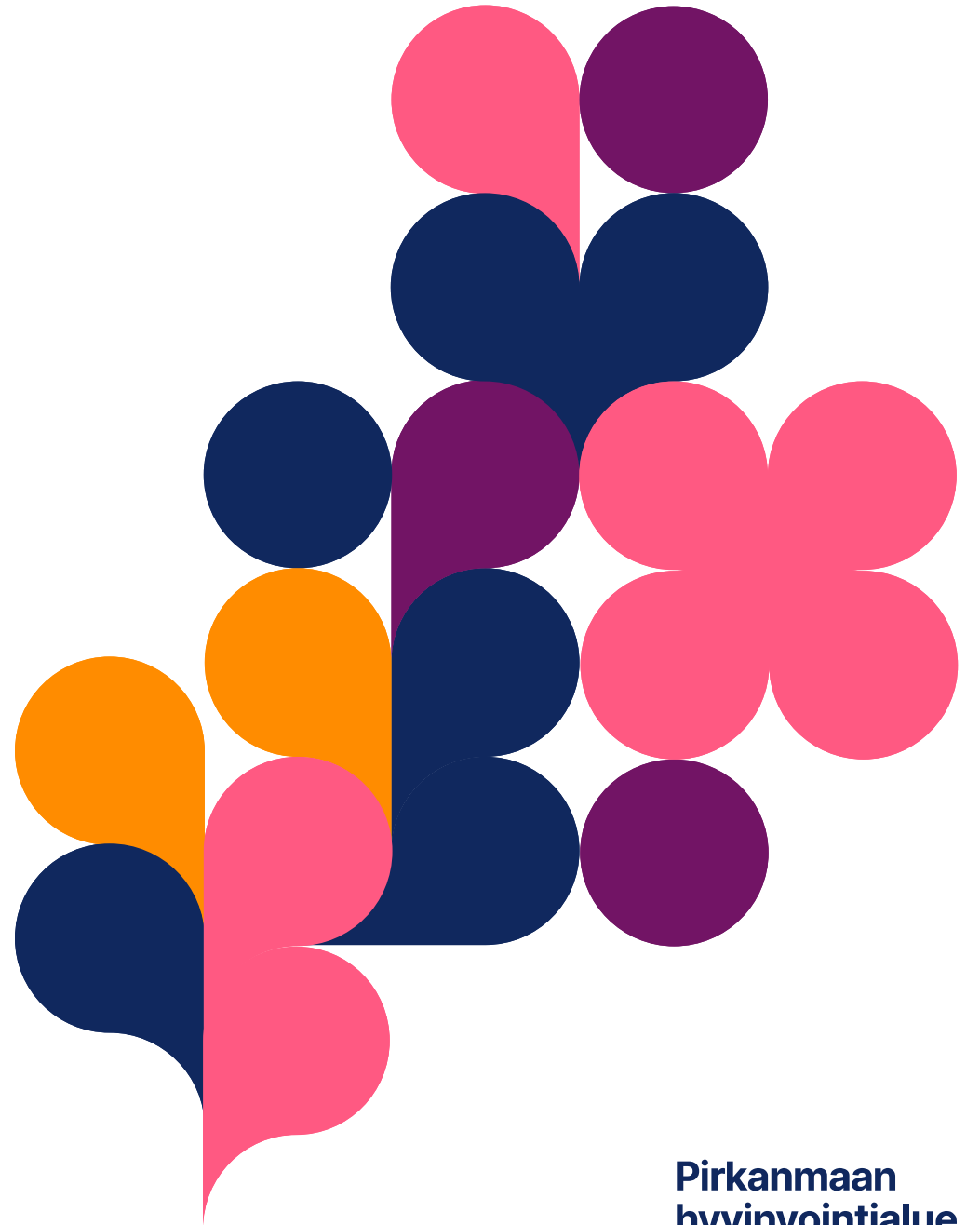


Pirkanmaan hyvinvointialueen työntekijöiden Fiilismittari 2025

Ensimmäisen mittauksen tulokset



Pirkanmaan
hyvinvointialue

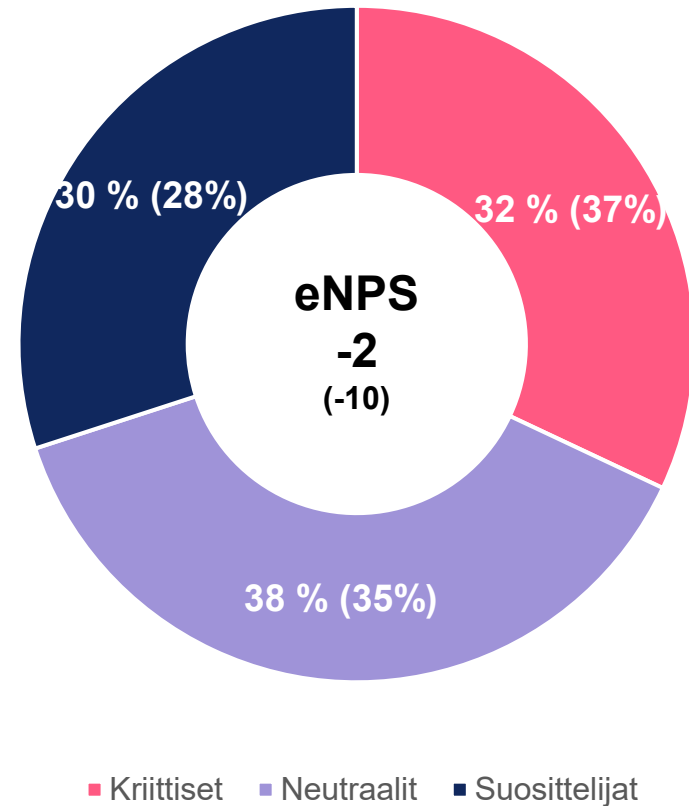


Kyselyn toteutus

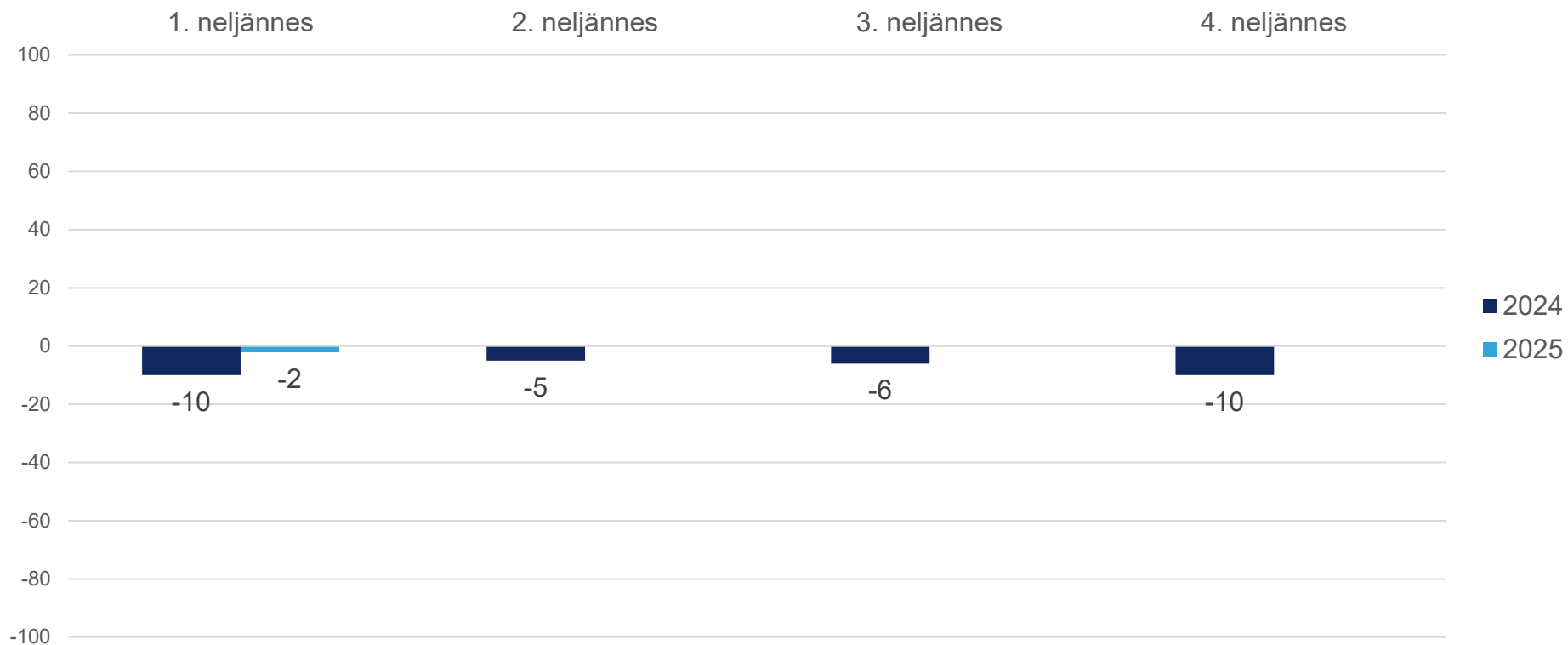
- Pirkanmaan hyvinvointialueella työntekijäkokemusta arvioidaan vuoden 2025 aikana kvartaaleittain toteutettavalla Fiilismittari-kyselyllä.
- Vuoden 2025 ensimmäinen Fiilismittari-kysely oli vastattavissa 19.-26.3. Suosittelemme lisäksi Fiilismittarissa kysyttiin 8 tarkentavaa työntekijäkokemukseen ja turvallisuuteen liittyvää kysymystä. **Fiilismittariin vastasi yhteensä 6 160 työntekijää ja vastausprosentti oli 30 %.**

Suositteluindeksi

- Suositteluindeksi eli eNPS (Employee Net Promoter Score) on yksinkertainen tapa mitata työntekijöiden tyytyväisyyttä
- Käytännössä työntekijältä kysytään, miten todennäköisesti tämä suosittelisi omaa työyksikköään työpaikkana ystävälle tai työtoverille. Vakioitu vastausvaihtoehtojen asteikko on 0-10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti)
- Vastaukset edustavat tietyn hetken tilannekuvaa
- Vastaajat jaetaan annetun vastauksen perusteella kolmeen luokkaan: suosittelijoihin (9-10), neutraaleihin (7-8) ja kriittisiin (0-6)
- NPS lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta
- NPS-arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä

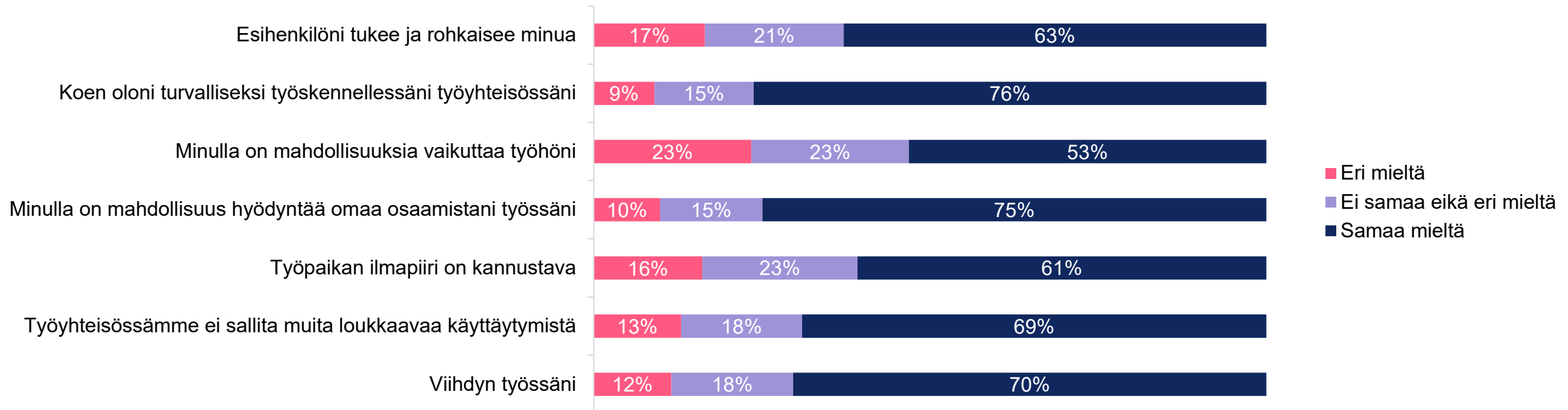


Suositteluindeksin kehitys kvartaaleittain, vuosivertailu



Tarkentavat kysymykset

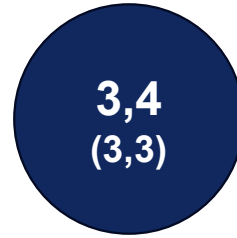
- Fiilismittarissa kysyttiin seitsemän työntekijäkokemusta ja turvallisuutta koskevaa tarkentavaa kysymystä. Vastausvaihtoehdot ovat 1=täysin eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4=melko samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
- Vastaukset jaetaan raportointia varten seuraaviin luokkiin: 1-2=eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4-5=samaa mieltä. Tulokset raportoidaan laskemalla kunkin luokan prosenttiosuus kaikista tarkasteltavan kysymyksen vastauksista.



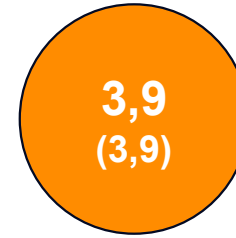
Tarkentavien kysymysten tulokset vanhan raportointitavan mukaan



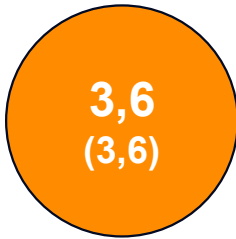
Esihenkilöni tukee ja
rohkaisee minua



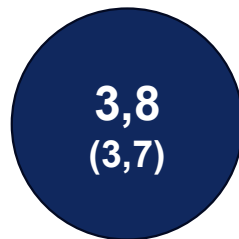
Minulla on mahdollisuuksia
vaikuttaa työhöni



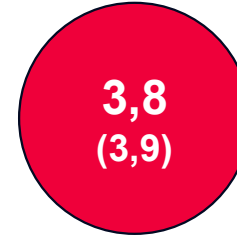
Minulla on mahdollisuus
hyödyntää omaa
osaamistani työssäni



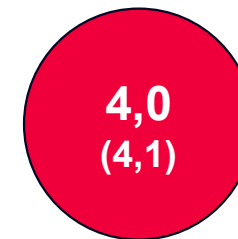
Työpaikan ilmapiiri on
kannustava



Viihdyn työssäni



Työyhteisössämme ei
sallita muita loukkaavaa
käyttäytymistä



Koen oloni turvalliseksi
työskennellessäni
työyhteisössäni

Turvallisuusindeksi

- Fiilismittarin yhdeksäs kysymys oli nk. turvallisuusindeksi eli NSS (Net Safety Score).
- Vastaajaa pyydettiin arvioimaan asteikolla 1-5 seuraava väite:
 - Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana
- NSS-arvo lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden osuudesta. Arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä.

**NSS koko
Pirhassa:**

62
(62)

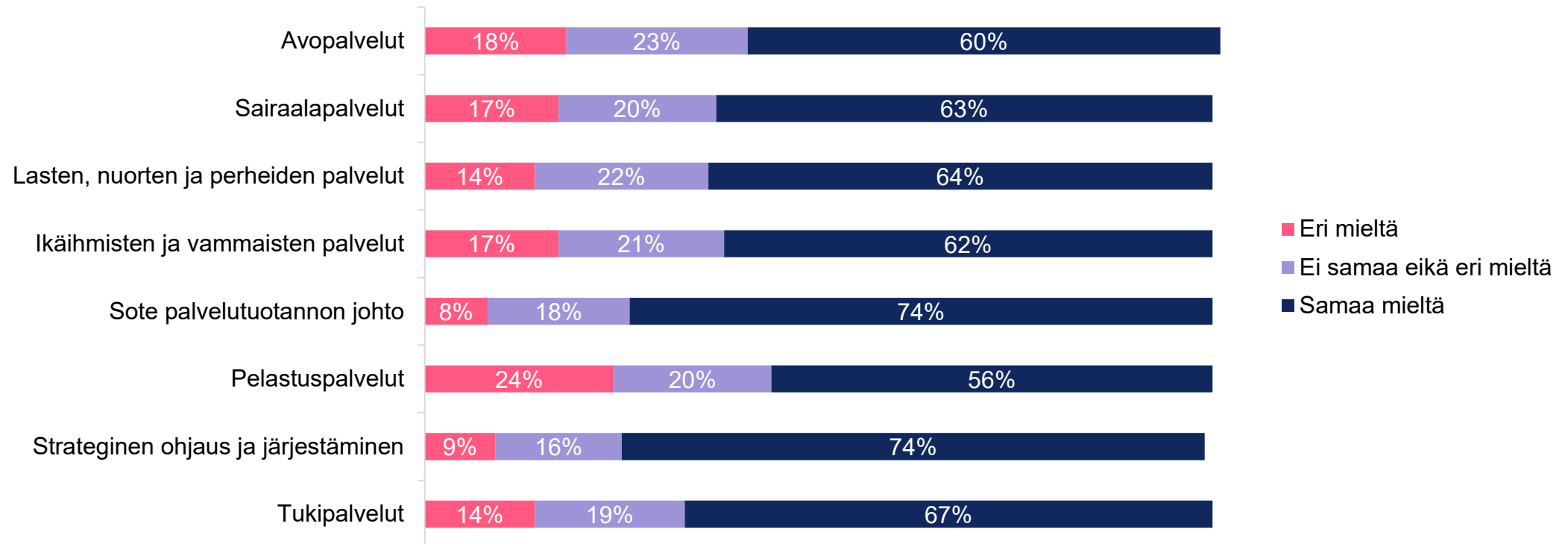
Tunnusluvut palvelulinjoittain

Palvelulinja	eNPS 4/2024	eNPS 2025 (Q1)	NSS 2024	NSS 2025 (Q1)	Vastaajamäärä 2025 (Q1)	Vastausprosentti 2025 (Q1)
Avopalvelut	-18	-10	63	66	935	35,7 %
Sairaalapalvelut	-7	4	45	66	2 275	29,7 %
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	-26	-27	56	50	819	42,3 %
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut	-7	1	47	52	1 200	22,5 %
Sote palvelutuotannon johto	5	41	59	59	39	52,0 %
Pelastuspalvelut	-35	-27	62	73	188	20,0 %
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	22	31	76	81	232	54,3 %
Tukipalvelut	3	12	70	69	472	36,7 %

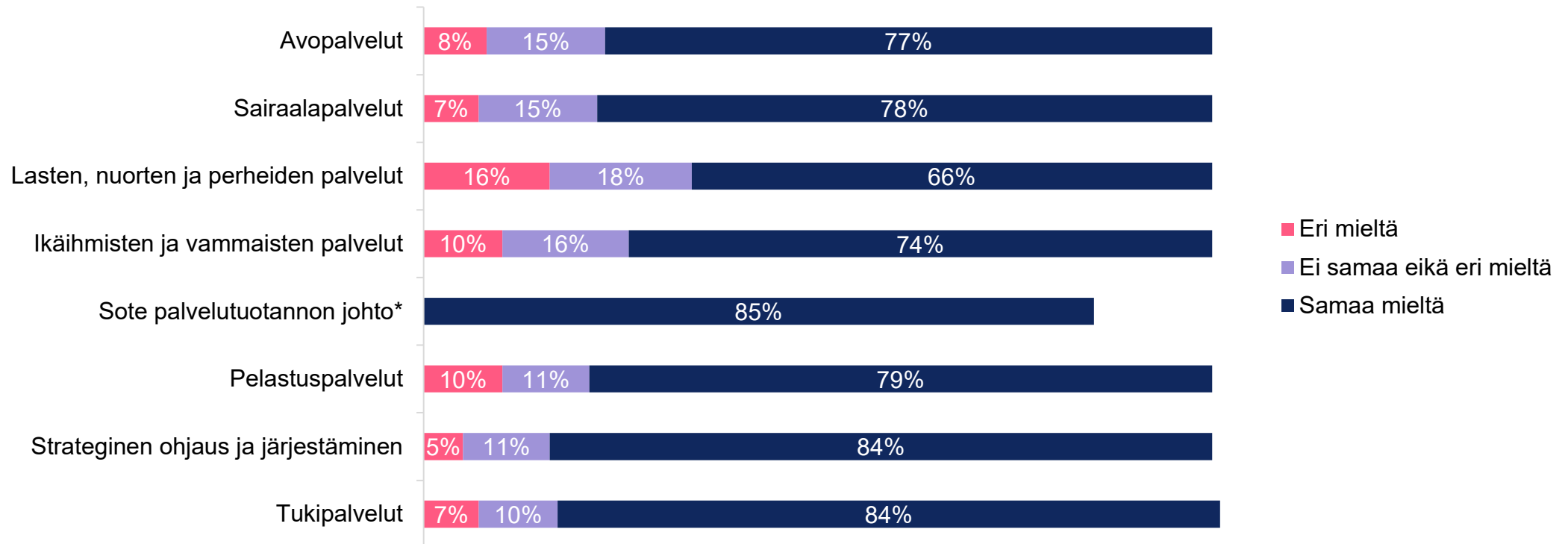
Tunnusluvut tehtäväalueittain

Palvelulinja	eNPS	NSS	Vastaajamäärä	Vastausprosentti
SOTE-palvelut	-4	60	5 268	29,9 %
Pelastuspalvelut	-27	73	188	20,0 %
Strateginen ohjaus ja järjestäminen	31	81	232	54,3 %
Tukipalvelut	12	69	472	36,7 %
Koko Pirha	-2	62	6 160	30 %

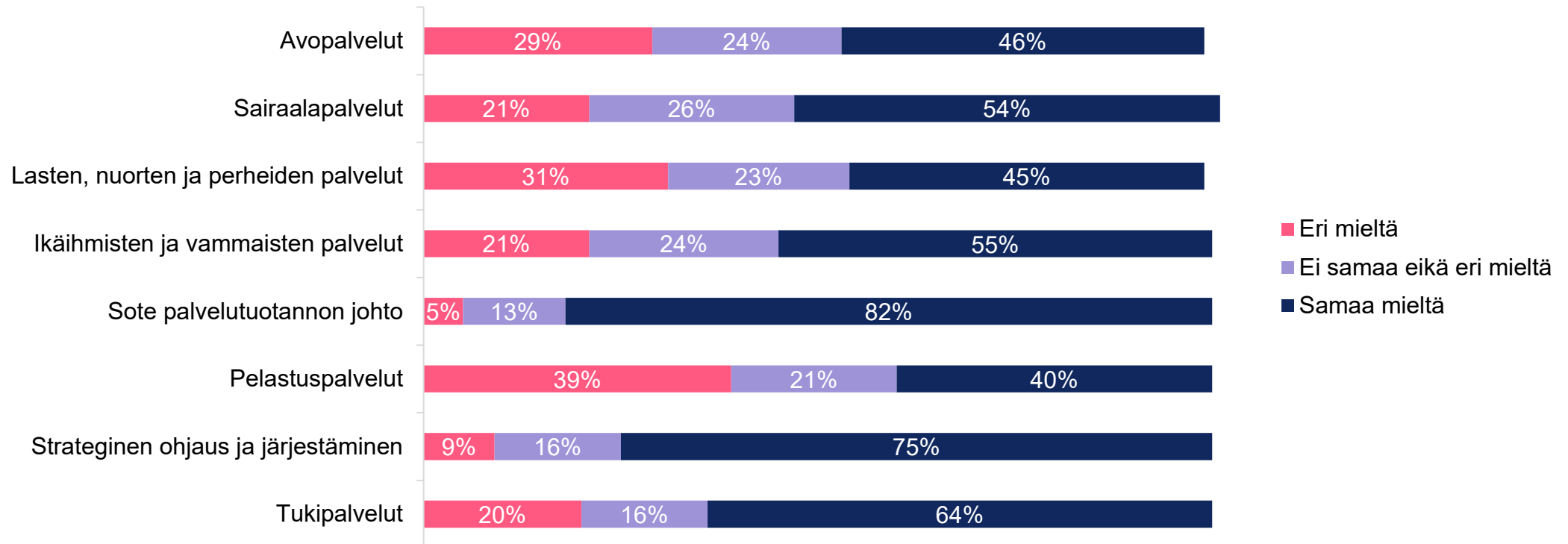
Esihenkilöni tukee ja rohkaisee minua



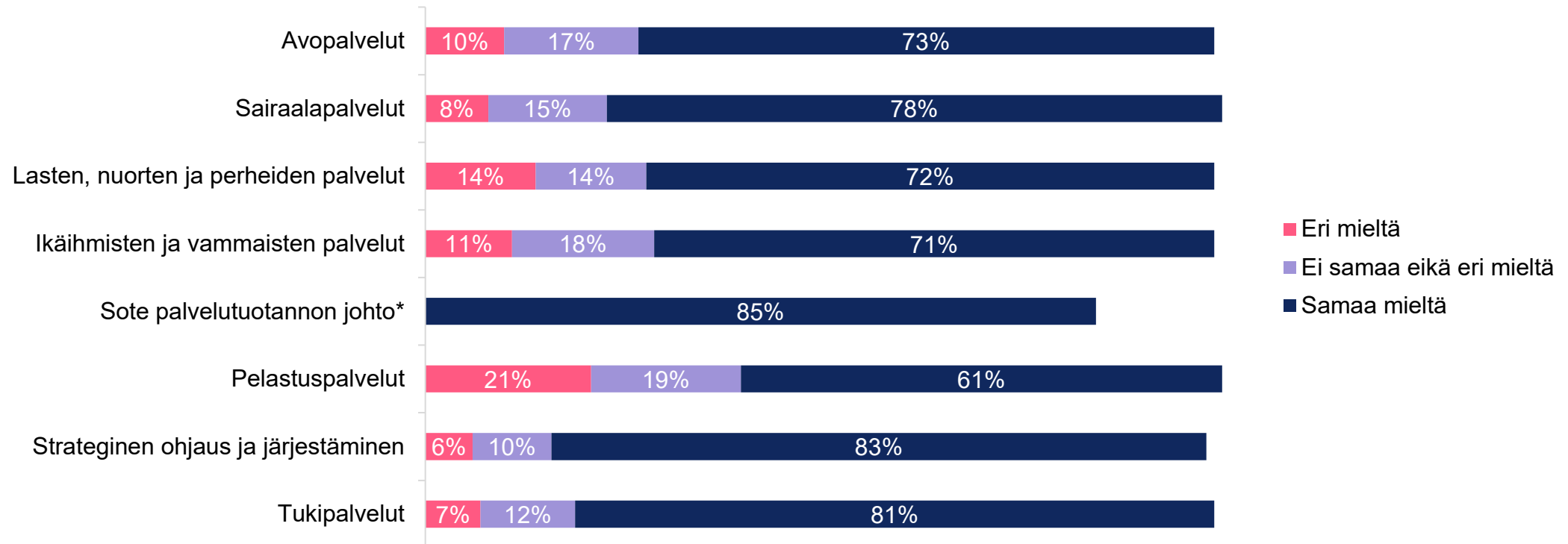
Koen oloni turvalliseksi työskennellessäni työyhteisössäni



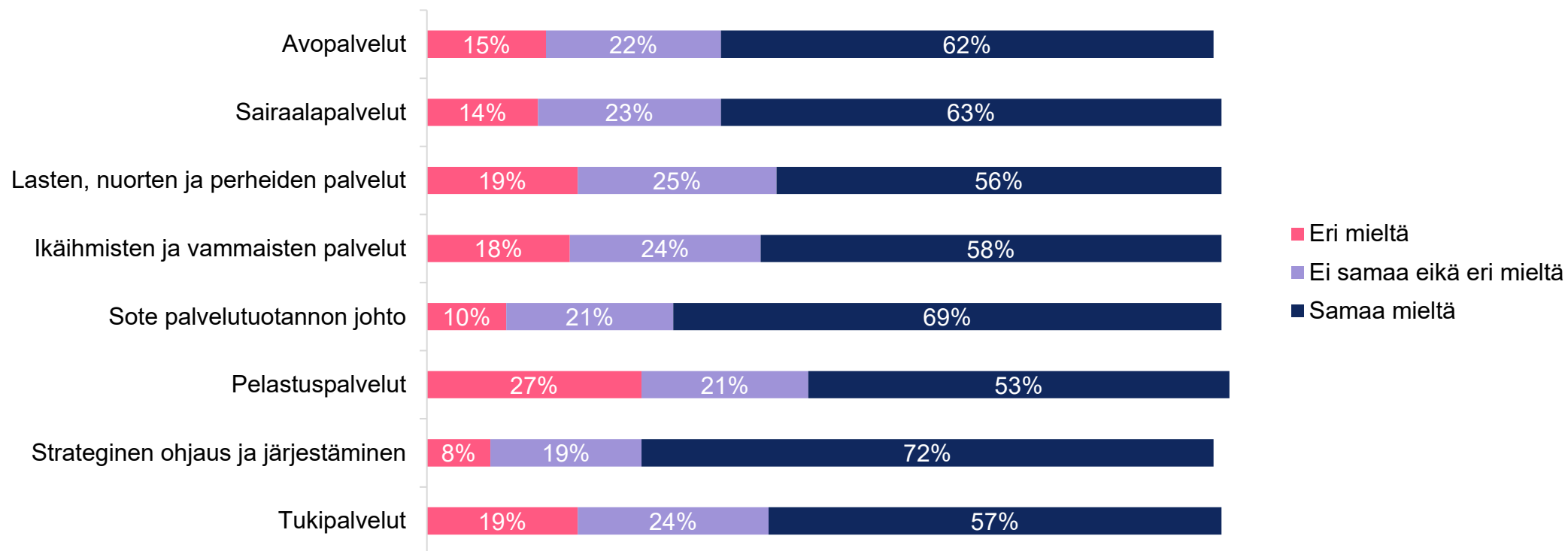
Minulla on mahdollisuuksia vaikuttaa työhöni



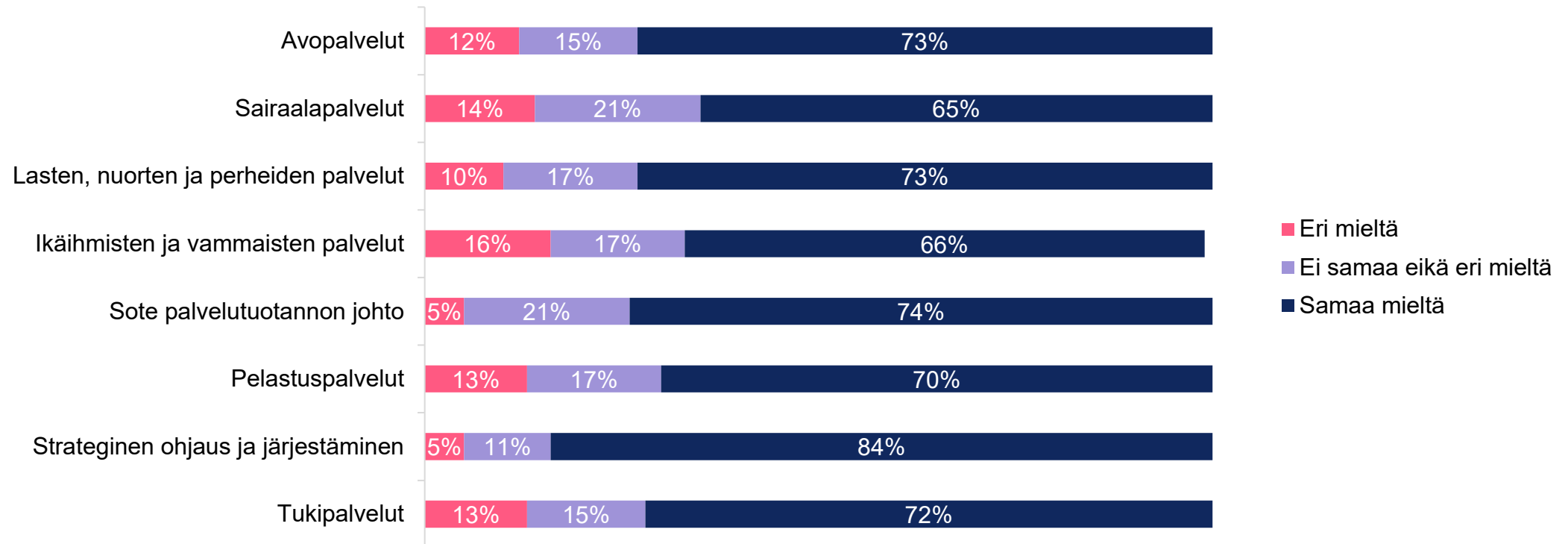
Minulla on mahdollisuus hyödyntää omaa osaamistani työssäni



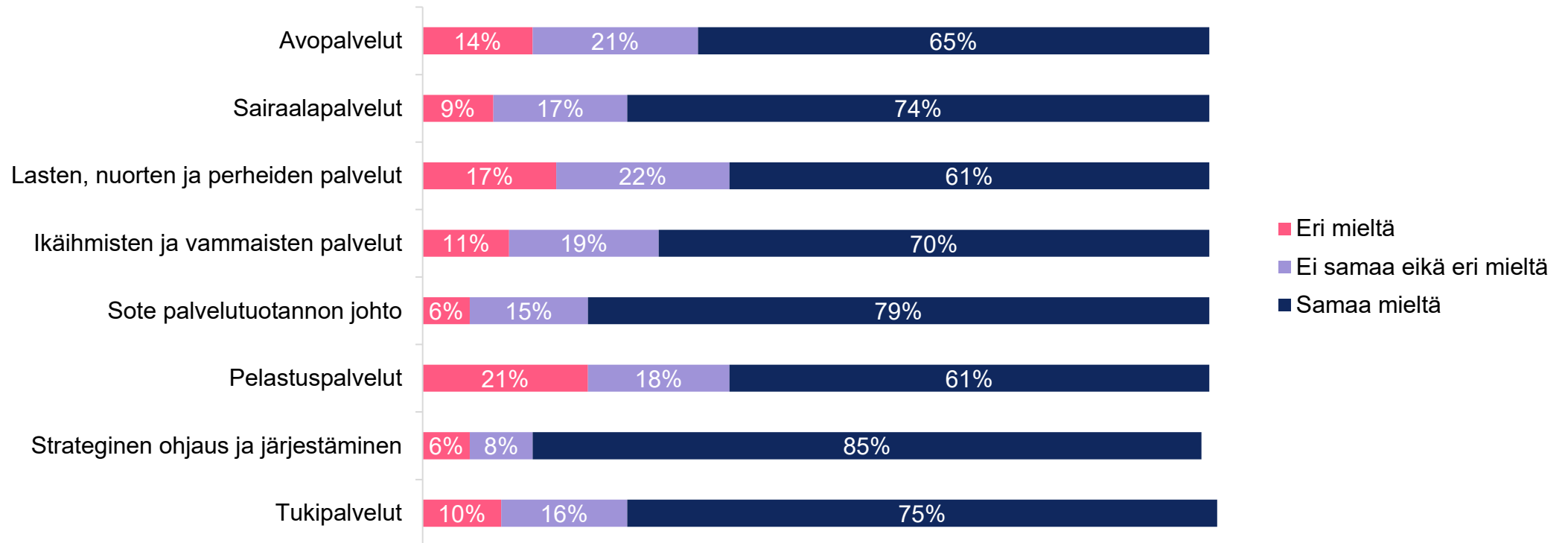
Työpaikan ilmapiiri on kannustava

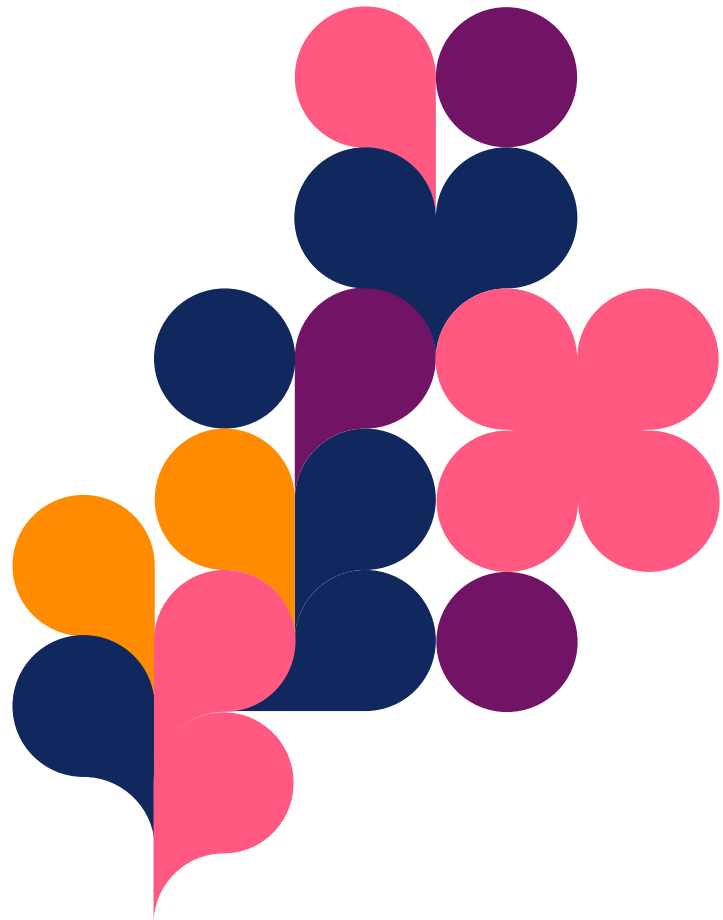


Työyhteisössämme ei sallita muita loukkaavaa käytöstä



Viihdyn työssäni





Yhteystiedot

Henkilöstösuunnittelun ja tiedolla johtamisen palvelut

Naulakatu 2, 4. krs, A-siipi

33100 Tampere



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**